

報道解禁日 11月1日(月)



報道関係各位

令和3年11月1日

一般社団法人秋田犬ツーリズム

観光庁データ収集分析事業 CRM アプリ「ワン! なび」サービス開始

一般社団法人秋田犬ツーリズム（会長：中田直文）が採択されました、『令和3年度観光地域づくり法人による宿泊施設等と連携したデータ収集・分析事業』における「地域のファンをつくり、リピーターを確保する CRM（顧客関係管理）システム」、ご当地なびアプリ「ワン! なび」（サイモンズ社提供）が11月13日土曜日よりサービスを開始いたします。

5月にお知らせしたとおり、数度の説明会を経て、今回域内2市町（大館市・小坂町）の約10の参加店舗で開始します。

観光客・地元の方を広く対象にしており、スマートフォンをお持ちの店舗利用者はどなたでも、このアプリをダウンロード・会員登録をして、参加店舗での飲食・購買などで地域ポイントを獲得、利用ができるようになります。

これにより、DMOが地域全体の観光客のニーズ等を把握することを可能にし、定量的な根拠に基づく取組により、旅行消費の増大、リピーターの確保を図ることを目的としております。このアプリを情報収集のインターフェイスとして、会員データをデジタル管理しその蓄積されたデータ分析が可能になります。DMOが地域内の消費行動を把握することで、地域消費向上キャンペーンへ活かすことができます。

また参加店舗においては、顧客ニーズを把握することで顧客満足度向上へ活かすことができます。さらに各個店がロイヤルカスタマーへプロモーションすることで売り上げ向上につなげることができます。

DMOと参加店舗で「地域みんなで稼ぐ」「街のファンを作る」取り組みとして、今後も参加店舗を広く大館市・北秋田市・小坂町・上小阿仁村で募集して参ります。

【お問い合わせ、ご取材について】

一般社団法人秋田犬ツーリズム（大須賀 信）

TEL.070-2020-3085 FAX 0186-59-9339

Email info@visitakita.com

【株式会社サイモンズ】

所在地：〒103-0023 東京都中央区日本橋本町4-3-10 日本橋銀三ビル5階

代表者：代表取締役社長 齊川 満

資本金：98,150 千円

WEB：<http://symons.co.jp>

事業内容：共通ポイント利用システムの構築と運営に関する業務

顧客データ管理システムの構築とその運営に関する業務

販売促進並びにマーケティングに関する企画及びコンサルティング

データベース・マーケティングに関する企画及びコンサルティング

決済処理業務支援及びコンサルティング

【ワン！なび】

秋田犬ブランドを前面にした犬の鳴き声の「ワン」と「地域でみんな『一つ』になり稼ぐ」意味の「ONE」をかけました。また日本語は4音節のすわりがよく、覚えやすいので4文字にこだわりました。「なび」はナビゲーション、ナビゲーターの「ナビ」です。英語表記は「ONE！NAVI」になります。

アプリには観光情報も載せ、おしらせ機能を使って今後も様々な情報発信にも利用します。

▼ロゴ

ONE NAVI
ワン！なび

▼カード



▼アプリアイコン



▼円枠の場合



▼角丸枠の場合





ポスターイメージ

【キャンペーン】

11月13日（土）から第1弾、12月18日（土）から第2弾、1月15日（土）第3弾を予定しています。それぞれ2000人ずつが対象です。

【事業参画に関して】

令和3年度に関しては顧客利用時の3パーセントの手数料のみ店舗負担で、その他の負担はなし。随時受付。令和4年度以降は新規加入料金、月額維持費、手数料がかかります。