



報道関係各位

2021年4月26日  
一般社団法人秋田犬ツーリズム

### ECサイト AI 導入半年の効果

一般社団法人秋田犬ツーリズム（会長：中田直文）は、コミュニケーション AI を開発・運営する SELF 株式会社（東京都新宿区）と連携し、昨年10月6日、自社 EC サイト「こだわり AKITA セレクトショップ」(<https://kodawariakita.com/>) に購入促進 AI ツール「SELF LINK」を導入いたしました。

EC サイト開設から1年たち、また、AI 導入から半年経過し、添付のように SELF 株式会社からも効果に関してプレスリリースをいたします。

コロナ禍の中で、消費行動が実店舗からネット経由での購入にシフトしつつあるトレンドをきちんと補足し、販売促進に鋭意取り組み、今後も地域経済活性化に資する事業をより一層推進して参ります。

SELF LINK



## ■ SELF LINK とは

「SELF LINK」は、まるで豊富な商品知識を持った販売員のような対応・提案を提供するセールス AI です。

導入サイトの全商品の特徴を自動で把握した後、全ユーザーの行動を分析・把握します。それにより、サイトの商品の人気・アクセス傾向などを統計的に導き出した上で、ユーザーとの会話によって得られた顧客一人ひとりのニーズに対して、最適な商品提案を行います。

自動把握した商品の特徴とユーザー行動分析から得られた統計データから、相対する顧客の「ほしい」を見つけだし、顧客一人ひとりのニーズ別に、買う根拠を示す提案会話を実施することで「顧客の迷い」を払拭する接客を実現します。

(SELF LINK 説明図)



## ■ 一般社団法人 秋田犬ツーリズム 概要

一般社団法人秋田犬ツーリズムは秋田県北部の大館市、北秋田市、小坂町、上小阿仁村の4市町村で構成される地域連携DMOとして2016年4月に発足し、2017年11月に観光庁から日本版DMO法人として認定されました。

訪日外国人が例年増加している中、海外でも人気の「秋田犬」をフックとし、都会にはない秋田の魅力を北東北エリアから世界に向けて、秋田犬、温泉や食、体験などのコンテンツを積極的に発信し、地方創生の実現を目指します。

本社所在地：017-0031 秋田県大館市上代野稻荷台1番地1  
二プロハチ公ドームパークセンター内

お問い合わせ窓口：一般社団法人 秋田犬ツーリズム事務局

電話：070-2020-3085

メール：[akitainu.tourism@gmail.com](mailto:akitainu.tourism@gmail.com)

## 関連 URL

秋田犬ツーリズムサイト：<https://letsmofumofuakita.jp/>

Facebook：<https://www.facebook.com/akitainu.tourism/>

## ■ SELF 株式会社 概要

所在地：160-0023 東京都新宿区西新宿 6-15-1 ラ・トゥール新宿 610

設立：2014年11月13日

資本金：3億7,600万3,737円（資本準備金含む）

代表取締役：生見 臣司

関連サイト：<https://self.systems>

SELF LINK 特設サイト：<https://self.systems/selflink/>